

УТВЕРЖДАЮ
 министр социального развития
 Кировской области
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

26. 01. 2021

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГАУСО «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации	Приобретение и установка аудиоинформатора для граждан с нарушениями слуха в фойе центра	31.03.2021	Ичетовкина Н.С., директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сотрудника организации и предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.04.2021	Кокорина Ю.Б., специалист по персоналу, Патрушева Н.В., специалист по социальной работе службы социальной реабилитации инвалидов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Handwritten signature and date